



Analyse/diagnose

## Workshop Blauwdruk procesoptimalisatie

**Veel organisaties zijn tegenwoordig afhankelijk van hoog beschikbare ICT. Dit betekent automatisch dat een constant hoog kwaliteitsniveau van uw dienstverlening wordt verwacht. Professioneel ingerichte beheerprocessen zijn dan een vereiste.**

Om te komen tot een structureel en kwalitatief goede dienstverlening adviseert ICT-Partners u om een totale 'Blauwdruk procesoptimalisatie' te maken. In een drietal workshops ontdekt u welke noodzakelijke stappen uw ICT-organisatie dient te maken om te komen tot optimaal ingerichte beheerprocessen.

### Opzet workshop:

- Intake: Nader definiëren van doelstellingen en samenstelling workshopgroep.
- Workshop 1: Uitgangspunten, doelstellingen en succesfactoren van procesoptimalisatie vaststellen.
- Workshop 2: Benoemen en uitwerken processen, activiteiten en procedures. Delen van inzichten en vaststellen kaders.
- Workshop 3: Vaststellen Plan van Aanpak
- Presentatie: Onze consultants presenteren, aan de hand van uw inzichten tijdens de workshop, de visie van ICT-Partners op de procesinrichting in uw organisatie. U ontvangt tevens een realisatie- en implementatieplan.

### Deelnemers:

Om een optimaal en gewenst resultaat te verkrijgen, dienen vanuit uw organisatie de volgende functies/rollen aanwezig te zijn: procesmanager, procescoördinator, servicedesk medewerker(s), eindgebruiker(s), klant(vertegenwoordiger), 2e of 3e lijnspecialist(en), functioneel beheerder(s), teammanager ICT.

### Doorlooptijd:

6 weken

### Resultaat:

Deze workshop geeft u praktische handvatten voor de optimalisatie van uw procesinrichting.

### Prijs:

€ 5.600 (excl. btw)



**it's all connected ict-partners.nl**

PWA-LAAN 210 · 7311 SZ APELDOORN · T 055 528 22 22 · CONNECT@ICT-PARTNERS.NL  
HOOFDWEG 290 · 9765 CN PATERSWOLDE · T 050 364 31 02 · CONNECT@ICT-PARTNERS.NL